

Załącznik nr 2

Opis przedmiotu zamówienia

I. Ogólne warunki

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących oraz pozostałych akcesoriów komputerowych dla Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Kielcach w 2023 roku.
2. Dostawy będą realizowane sukcesywnie w ramach aktualnego zapotrzebowania zgłaszanego przez Zamawiającego i dostarczane bezpośrednio do magazynu do siedziby Zamawiającego zlokalizowanego w Kielcach przy ul. Karola Olszewskiego 2A.
3. Koszty opakowania, ubezpieczenia towarów ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania pełnego zakresu przedmiotu zamówienia.
5. Ceny jednostkowe podane w formularzu asortymentowo-cenowym nie mogą wzrosnąć w trakcie obowiązywania umowy.
6. Zamawiający wymaga, aby wszystkie materiały eksploatacyjne do urządzeń drukujących (tonery bębny) były fabrycznie nowe (nieregenerowane, nie refabrykowane, nie używane), oryginalnie zapakowane tzn. wykonane z nowych elementów – nowa obudowa, nowy toner/bęben, muszą mieć nowe, oryginalne opakowanie nie noszące znamion otwierania, zaopatrzone w zabezpieczenia stosowane przez producenta (np. hologramy).
7. Jakość wydruku (kopii), wydajność, szybkość schnięcia (utrwalenia), niezamazywania się druku (kopii) winna odpowiadać wyrobowi producenta urządzenia drukującego, w tym również w zakresie bezawaryjnej pracy tego urządzenia, w którym będzie zainstalowany.
8. Tonery muszą być opakowane w typowe opakowania dla danego produktu, zaopatrzone w etykiety identyfikujące dany produkt i termin ważności 9tj: pochodzić z bieżącej produkcji, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2020 roku i w chwili dostawy posiadać termin ważności minimum 18 miesięcy). Muszą posiadać znak firmowy i określenie pochodzenia (producenta).
9. Z uwagi na posiadanie urządzeń drukujących objętych gwarancją Zamawiający preferuje, aby oferowane materiały eksploatacyjne były oryginalne i pochodziły od producentów urządzeń drukujących, które posiada Zamawiający, co zapobiegnie utracie gwarancji.
10. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na materiały eksploatacyjne równoważne pod warunkiem, że produkty te posiadają identyczne lub lepsze parametry w odniesieniu do produktów oryginalnych – wykonanych przez producenta urządzeń i nie powodują negatywnych objawów i wyświetlania ostrzegawczych komunikatów. Niedopuszczalne jest, aby materiały eksploatacyjne (tonery, bębny) powodowały uszkodzenie/niszczenie urządzeń drukujących Zamawiającego/
11. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne do opisywanych przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowany przez niego przedmiot, dostawy spełnia wymagania określone przez Zamawianego. W tym celu wymagane jest spełnienie następujących warunków:
 - a) Pełnej kompatybilności oferowanych materiałów eksploatacyjnych z urządzeniami, wymienionymi w załączniku do formularza ofertowego
 - b) Oferowane materiały równoważne mają być fabrycznie nowe, nie regenerowane, nie poddawane procesowi ponownego napełniania oraz wymiany jakichkolwiek elementów,
 - c) Materiały nie mogą ograniczać pełnej współpracy z programem drukarki monitorującym stan zasobników z tonerem
 - d) Na opakowaniach równoważonych powinny być wypisane wszystkie typy urządzeń, z którymi tonery są kompatybilne oraz termin przydatności do użycia.

- e) Należy wskazać do jakiego typu urządzenia oferowany jest produkt równoważny, podając odpowiedni:
- Nazwę producenta materiału
 - Nazwę materiału
 - Symbol (kod) oferowanego materiału eksploatacyjnego
 - Wydajność wydruku standardowych stron A4 mierzona zgodnie z normą IS/IEC 19752
 - w przypadku tonerów do drukarek laserowych monochromatycznych
 - Wydajność wydruku standardowych stron A4 mierzona zgodnie z normą ISO/IEC 197908
 - w przypadku tonerów do drukarek laserowych kolorowych

W celu potwierdzenia wymaga się dołączenia do oferty następujących oświadczeń i dokumentów potwierdzających równoważność z produktem oryginalnym:

- a) Oświadczenie producenta materiału eksploatacyjnego równoważnego, że oferowane kasety z tonerami /lub tusze są materiałami fabrycznie nowymi, wolnymi od wad, kompletnymi a żaden z elementów kasety z tonerem i/lub nie jest wtórnie wykorzystany ani nie pochodzi z recyklingu,
- b) Badania wydajnościowe zaświadczenie oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę wydane przez niezależny podmiot producenta preferowanego materiału równoważnego (bez względu na miejsce przeprowadzenia badań) , spełniające wymogi norm ISO/IEC 19752:2004, ISO/IEC 19798:2007 lub równoważnych, potwierdzające ,że wydajność oferowanego materiału równoważnego jest taka sama lub wyższa w stosunku do oryginalnego, produkowanego przez producenta sprzętu do którego jest przeznaczony.
Z treści zaświadczenia winna wynikać co najmniej wydajność oferowanego materiału oraz fakt przeprowadzenia testu w oparciu o wskazane normy, dane podmiotu wykonujące badania ,który jest uprawniony do kontroli jakości ,posiadający stosowną akredytację,
- c) Oświadczenie producenta ,że proces produkcji i stosowania wyprodukowanych przez niego materiały eksploatacyjne nie narusza praw patentowych oryginalnych tonerów, tuszy i kaset,
- d) do każdego materiału równoważnego listę urządzeń kompatybilnych wraz z podaniem typu i modelu urządzenia oryginał lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę,
- e) próbkę wydruków dla każdego materiału równoważnego, przy domyślnych ustawieniach sterownika producenta drukarki (strona konfiguracji drukarki, raport o stanie drukarki, strona testowa diagnostyki, informacja o urządzeniu itp.) z użyciem oferowanych materiałów eksploatacyjnych na papierze o grubości 80 g/m², na którym będzie informacja o systemie dostarczania tonera/tuszu ,informacja o produkcji,
- f) Oferowane materiały eksploatacyjne muszą być; dopuszczone do obrotu na terenie RP, wolne od wad technicznych i prawnych, oryginalne fabryczne opakowanie

12. Wykonawca składając oferty na równoważne produkty bierze na siebie odpowiedzialność za wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub uszkodzenia spowodowane oferowanymi materiałami i zobowiązuje się do naprawienia wynikłej stąd szkody, a także pokrycia kosztów ekspertyz, w tym zaleconych przez Zamawiającego, jeżeli potwierdzą uszkodzenia urządzenia lub jego wadliwe funkcjonowanie przez zastosowaniem produktów równoważnych.

II. Realizacja dostawy

1. Dostawy realizowane będą sukcesywnie, w miarę potrzeb Zamawiającego. Zamówienia będą składane drogą e-mailową poprzez wysyłanie do wykonawcy arkusza Excel z tabelą zawierającą zestawienie ilościowe i przedmiotowe zamawianych artykułów.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skalania drogą mailową zamówień dodatkowych w ciągu miesiąca.
3. Realizacja zamówień nastąpi w czasie nie przekraczającym 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia mailowego z wyłączeniem weekendów i świąt ustawowych.

4. Wykonawca zapewnia rozładunek każdorazowego zamówienia u Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez pracowników Zamawiającego, nie później niż do godz. 14.00
5. Koszty Dostawy oraz ryzyka w czasie przewozu, załadunku i wyładunku spoczywa na Wykonawcy.
6. Wykonawca ma obowiązek przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa w trakcie realizacji dostaw.
7. Dostarczane artykuły muszą być opakowane w sposób umożliwiający ich identyfikację (ilość, rodzaj, parametry techniczne) bez konieczności naruszania opakowania oraz zgodnie ze wszelkimi zabezpieczeniami stosowanymi przez producentów, a także w sposób chroniący przez działaniem czynników zewnętrznych.
8. Wszystkie dostarczane artykuły muszą być fabrycznie nowe, oryginalne, najwyższej jakości, wolne od wad technicznych i prawnych, dopuszczone do obrotu.
9. Oferowane materiały eksploatacyjne nie mogą powodować utraty gwarancji producenta urządzeń objętych gwarancją.

III Reklamacje i zwroty

1. Zamawiający dokona odbioru jakościowego i ilościowego zamówionych artykułów. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu i wymiany wadliwych i uszkodzonych w wyniku transportu towarów i pokrycia kosztów dostawy z tym związanych.
2. Wymiana przedmiotu wadliwego bądź niezgodnego z zamówieniem odbywać się będzie na koszt Wykonawcy w ciągu 5 dni roboczych od daty zawiadomienia go przez Zamawiającego o wadliwości lub niezgodności otrzymanego towaru.
3. Wykonawca odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie.
4. Wykonawca ma obowiązek dołączyć do towaru gwarancje i atesty gdy dostarczany towar je posiada.
5. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych i braków ilościowych albo asortymentowych, a także niezgodności przedmiotu zamówienia z wymaganiami Zamawiającego, Zamawiający może odmówić przyjęcia artykułów oraz faktury i złożyć reklamację. Wykonawca zobowiązując się rozpatrzyć reklamację w ciągu 3 dni roboczych od jej otrzymania i w przypadku jej uznania dostarczenia w tym terminie właściwego przedmiotu zamówienia. Dopuszcza się możliwość składania reklamacji pocztą elektroniczną drogą telefoniczną lub faxem na numer. Po bezskutecznym upływie w/w terminu reklamacje uznaje się za zasadną. W reklamacji Zamawiającego może się domagać wymiany artykułów na wolne od wad, dostarczenia artykułów w odpowiednim asortymencie i/lub ilości albo zgodnych z wymaganiami Zamawiającego. Dostarczenie artykułów na skutek uznania reklamacji może nastąpić jedynie przez przedstawiciela Wykonawcy. Nie dopuszcza się dostawy przez przewoźnika/kuriera.
6. Wykonawca gwarantuje prawidłową pracę materiałów eksploatacyjnych do urządzeń (9tonera/bębna), przy zachowaniu odpowiednich warunków ich przechowywania i eksploatacji. Wykonawca udziela Gwarancji do momentu wyczerpania środka barwiącego lub upływu terminu ważności.
7. W przypadku wad produktu, uniemożliwiających prawidłowe użytkowanie urządzeń drukujących, sprzedający gwarantuje:
 - a) Wymianę wadliwego produktu na nowy wolny od wad;
 - b) Zwrot kosztów naprawy drukarki (bez względu na to, czy jest ona jeszcze objęta gwarancją producenta), jeżeli bezpośrednią przyczyną awarii jest zastosowanie produktu dostarczanego przez Wykonawcę