

## UMOWA

zawarta w dniu ..... 2023 r. pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Medycyny Pracy w Kielcach** z siedzibą w Kielcach przy ul. Karola Olszewskiego 2A, posiadającym NIP 959-14-16-799, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach pod numerem 0000002545, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Dyrektora – Annę Mikołajczyk

a

..... z siedzibą ..... posiadającym NIP ..... wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... pod numerem ..... zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowany przez:

.....

lub

..... zamieszkałym ..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą w ..... posiadającym NIP ..... wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ..... pod numerem ..... zwanym dalej „Wykonawcą”

o następującej treści:

### § 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa polegająca na realizacji przez Wykonawcę czynności objętych wnioskiem Zamawiającego, zarejestrowanym u Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 1 umowy.

### § 2

Szczegółowy zakres czynności, o których mowa w § 1, obejmuje:

1. Dokonanie oceny systemu zarządzania na podstawie wymagań norm określonych we wniosku, o którym mowa w § 1.
2. Sporządzenie i przesłanie raportów z auditów przeprowadzanych w czasie procesu recertyfikacji i nadzoru.
3. Wydanie Zamawiającemu certyfikatu zgodności systemu zarządzania z dokumentem odniesienia stanowiącym podstawę oceny, po spełnieniu warunków określonych w § 3, w terminie do dnia 30 października 2023 r.
4. Sprawowanie w formie auditów kontrolnych, nadzoru nad funkcjonowaniem u Zamawiającego systemu zarządzania w okresie ważności przyznanego certyfikatu.

### § 3

1. Podstawą wydania Zamawiającemu certyfikatu systemu zarządzania jakością na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 będzie uzyskanie przez Zamawiającego:
  - a. pozytywnej oceny dokumentacji systemu zarządzania,
  - b. pozytywnej oceny systemu funkcjonującego u Zamawiającego, a ponadto wydanie pozytywnej decyzji przez Dyrektora ..... oraz wniesienie przez Zamawiającego opłat związanych z procesem recertyfikacji.
2. Całkowita wysokość opłat za proces recertyfikacji i sprawowania nadzoru oraz przeprowadzone szkolenia jest zgodna z ofertą Wykonawcy i stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

3. Opłaty dot. realizacji zadań wymienionych w § 2 ust. 1-4 należą się niezależnie od wyniku auditów, a opłaty dot. realizacji zadań wymienionych w § 2 ust. 5-6 zostaną uiszczone po przeprowadzeniu szkoleń.

Opłaty wnoszone będą na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, w ciągu 14 dni licząc od daty wystawienia faktury. Jednocześnie Zamawiający upoważnia ..... do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego.

#### § 4

1. Zamawiający zobowiązuje się w ramach niniejszej umowy do:
- uzgodnienia z Wykonawcą składu zespołu audytorów, zaproponowanego przez Wykonawcę do przeprowadzenia oceny systemu zarządzania,
  - dostarczenia auditorom informacji koniecznych do przeprowadzenia oceny systemu zarządzania jakością,
  - umożliwienia Wykonawcy sprawowania nadzoru, o którym mowa w § 2 ust. 4,
  - utrzymania systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy, na zgodność z którą został wydany certyfikat,
  - regularnego prowadzenia rejestracji wszystkich reklamacji oraz podejmowania w tym zakresie działań korygujących,
  - powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach w systemie zarządzania w sposób uzgodniony z Wykonawcą,
  - stosowania się do decyzji Wykonawcy podjętych w związku ze zmianą wymagań procesu certyfikacji,
  - powoływania się na przyznany certyfikat tylko w odniesieniu do zakresu certyfikacji i w okresie jego ważności, z uwzględnieniem zawieszenia certyfikacji, ograniczenia lub czasowego ograniczenia zakresu certyfikacji, zgodnie z właściwym dokumentem odniesienia (§ 2 ust. 3),
  - nieodstępowania osobom trzecim przyznanego certyfikatu,
  - stosowania znaku certyfikatu tylko w celu promowania zakresu działalności przedstawionej na certyfikacie oraz niestosowania znaku w sposób sugerujący, że to wyrób lub usługa są certyfikowane.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach niniejszej umowy do:
- wykonania czynności, o których mowa w § 2,
  - dołożenia należytej staranności w czasie realizacji postanowień niniejszej umowy oraz rzetelności i bezstronności oceny,
  - zachowania poufności wszelkich informacji związanych z oceną systemu zarządzania Zamawiającego,
  - opublikowania informacji o posiadaniu przez Zamawiającego certyfikatu systemu zarządzania w materiałach własnych Wykonawcy.

#### § 5

Przerwanie procesu recertyfikacji może nastąpić, gdy:

- Zamawiający nie dostarczy w terminie ustalonym przez Wykonawcę wymaganych przez Wykonawcę uzupełniających informacji niezbędnych do realizacji procesu certyfikacji,
- Zamawiający nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z zawartej umowy,
- Zamawiający nie wykona w ciągu 6 miesięcy działań korygujących po audicie (chyba że uzgodniono inaczej),
- Zamawiający wystąpi z wnioskiem o przerwanie procesu recertyfikacji.

#### § 6

- Wydany przez Wykonawcę certyfikat zachowuje ważność przez okres trzech lat, licząc od daty wydania.
- Wykonawca ma prawo do zawieszenia certyfikacji, cofnięcia certyfikacji, ograniczenia lub czasowego ograniczenia zakresu certyfikacji w przypadkach wymienionych w § 7, 8, i 9.
- Zamawiający może wystąpić do Wykonawcy z wnioskiem o przedłużenie okresu ważności certyfikatu lub rozszerzenie zakresu certyfikacji. W celu przedłużenia ważności certyfikatu

Zamawiający złoży wniosek o ponowną ocenę systemu zarządzania, co najmniej na 3 miesiące przed upływem ważności certyfikatu.

4. Wszelkie reklamacje związane z realizacją niniejszej umowy Zamawiający składa do ..... Odwołania od podjętych w procesie certyfikacji decyzji rozpatrywane będą przez ..... w terminie 1 miesiąca.

#### **§ 7**

1. Zawieszenie w całości lub w części zakresu certyfikacji może nastąpić w przypadku:
  - a. czasowej rezygnacji przez Zamawiającego z certyfikatu,
  - b. stwierdzenia przez audytora wiodącego, przeprowadzającego w ramach nadzoru audit kontrolny, że Zamawiający nie spełnia wymagań określonych w dokumentach będących podstawą wydania certyfikatu,
  - c. zaprzestania prowadzenia działalności objętej zakresem certyfikacji,
  - d. uchybień z wywiązywania się Zamawiającego ze zobowiązań wynikających z § 4 ust. 1,
  - e. ujawnienia niewłaściwego powołania się na system certyfikacji lub stosowania znaku certyfikacji w sposób wprowadzający w błąd klientów Zamawiającego lub inne strony trzecie.
2. Czas zawieszenia certyfikacji nie może przekraczać jednego roku.

#### **§ 8**

Ograniczenie zakresu certyfikacji może nastąpić na wniosek Zamawiającego bez wykonania auditu.

#### **§ 9**

1. Cofnięcie w całości lub części zakresu certyfikacji może nastąpić w przypadku:
  - a. niespełnienia w ustalonym terminie warunków postawionych przez Wykonawcę przy zawieszeniu certyfikacji,
  - b. rażącego naruszenia praw klienta Zamawiającego lub nadużycie zaufania klienta Zamawiającego,
  - c. uniemożliwienia przez Zamawiającego przeprowadzenia przez Wykonawcę auditu kontrolnego,
  - d. niedotrzymania przez Zamawiającego warunków umowy.
2. O terminie cofnięcia certyfikacji Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z 14 – dniowym pisemnym wyprzedzeniem.

#### **§ 10**

Niniejsza umowa wchodzi w życie i będzie obowiązywać Strony od dnia jej zawarcia do dnia wygaśnięcia ważności certyfikatu.

#### **§ 11**

1. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. przerwania procesu certyfikacji, z zastrzeżeniem pkt 2 niniejszego paragrafu,
  - b. cofnięcia przez Wykonawcę certyfikatu,
  - c. nieprzedłużenia ważności certyfikatu.
2. W przypadku zamiaru przerwania przez Zamawiającego procesu certyfikacji lub rezygnacji z używania certyfikatu, umowa ulega rozwiązaniu za miesięcznym wypowiedzeniem Zamawiającego ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca.
3. Rozwiązanie umowy nie pociąga skutków w postaci zwrotu opłat poniesionych przez Zamawiającego.

#### **§ 12**

1. Strony Umowy zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz, a posiadające dostęp do udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych i/lub są upoważnione do przetwarzania danych osobowych z mocy prawa.
3. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony udostępniają sobie nawzajem dane osobowe:
  - a) osób kontaktowych: swoich przedstawicieli /pracowników/ współpracowników, tj. imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres służbowej poczty elektronicznej wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do jej poprawnej realizacji,
  - b) przedstawicieli /pracowników/ współpracowników skierowanych do wykonywania zadania określonego w Umowie lub umowach uzupełniających wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do jego realizacji.
4. Strony Umowy dopełniają, wymieniając się rolami, obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO wobec osób, o których mowa w ust. 3.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest na wezwanie drugiej Strony przedstawić pisemne potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 4 w terminie nie później niż do 7 dni od otrzymania wezwania. Wezwanie może zostać złożone pisemnie na adres korespondencyjny Strony lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Obowiązek określony w ust. 4 przy uwzględnieniu ust. 5 dotyczy także Podwykonawców oraz Dalszych Podwykonawców Stron Umowy, o ile w ramach współpracy będą udostępniane im dane osobowe.
7. W stosunku do osób występujących w komparcji umowy Zamawiający dopełnia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 ust. 1-2 RODO w oparciu o klauzulę informacyjną publikowaną pod adresem: <http://www.womp.com.pl/rodo.html>.
8. W związku z realizacją Umowy, Strony mogą udostępnić sobie wzajemnie, w tym także swoim Podwykonawcom lub Dalszym Podwykonawcom również inne niż określone w ust. 3 dane osobowe, o ile ich zakres i cel przetwarzania będzie niezbędny do realizacji konkretnej czynności lub procesu wynikającego z Umowy.
9. W sytuacji konieczności udostępnienia danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) Strony zobowiązują się wzajemnie informować o planowanych działaniach w tym zakresie z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym ustalenie zasad udostępnienia.  
Zobowiązane dotyczy także przetwarzania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
10. Za realizację zadań, o których mowa w art. 39 RODO z uwzględnieniem art. 38 ust. 6 RODO po stronie:
  - a) Zamawiającego odpowiada **Inspektor Ochrony Danych – Tomasz Radziszewski**, email: [iod@5de.pl](mailto:iod@5de.pl), tel.: +48 731 303 621;
  - b) Wykonawcy – odpowiada:..... email: .....tel. ....

### § 13

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

**§ 14**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory cywilne wynikłe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15**

Integralną część umowy stanowią załączniki do umowy oraz oferta Wykonawcy z dnia .....

**§ 16**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

**Wynagrodzenie pieniężne  
za świadczenie usług Wykonawcy określonych w zawartej umowie**

Lp.	Okres świadczonych usług	Zakres świadczonych usług	Cena netto zł.	Podatek VAT 23% zł.	Cena brutto zł.
1.	I rok – 2023 r.	Proces wznowienia certyfikacji – audit recertyfikujący, wydanie certyfikatu na okres 3 lat			
2.	II rok – 2024 r.	Sprawowanie nadzoru – audit kontrolny			
3.	III rok – 2025 r.	Sprawowanie nadzoru – audit kontrolny			
4.	<b>Razem (1 + 2 + 3)</b>				

Zestawienie zawiera wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w procesie recertyfikacji i sprawowania nadzoru systemu zarządzania jakością na zgodność z wymaganiami Normy PN-EN ISO 9001:2015 wraz z przeprowadzonymi szkoleniami (zgodne ze złożoną ofertą).

**Wykonawca**

**Zamawiający**